

AREBS



EN GÉNÉRAL

Les missions de l'AREBS en 2023

En 2022, conformément au contrat de gestion avec la Ville de Seraing, les missions de l'AREBS se sont portées sur :

- Le développement d'une dynamique commerciale, d'un accompagnement et d'un soutien aux commerçants du territoire sérésien
- Le développement économique
- Le suivi et la mise en œuvre du plan climat de la Ville et d'autres études stratégiques
- L'étude, la gestion et la préparation à des projets pilotes à vocation environnementale, économique ou sociale à l'échelle principalement communale.

L'équipe en 2023

L'Arebs a connu plusieurs départs et arrivées en 2023, cela est dû principalement à l'arrivée à échéance d'un certain nombre de projet et au démarrage d'autres. Aussi, à la difficulté parfois de trouver la bonne personne pour le poste, ce qui crée parfois un contrat de courte durée qui ne se renouvelle pas. Au total, l'Arebs a occupé 10, 2 ETP en 2023

LES PROJETS TERMINÉS

Hub Créatif de Seraing – Feder/RW

2023 a vu la clôture du projet Hub Créatif. Bien que couronné de succès, ce projet financé presque intégralement par le Feder, ne trouvait pas sa place dans la nouvelle programmation.

L'équipe du Hub créatif de Seraing avait pour mission de répondre aux besoins du territoire en facilitant l'émergence de projets innovants au service du redéploiement économique du bassin Sérésien. Concrètement, le Hub créatif de Seraing a organisé pendant 8 ans de nombreux événements suivant 2 phases :

- La phase d'inspiration, avec des conférences et des événements grand public
- La phase entraîner, avec des groupes de travail pour aller « un pas plus loin » dans la concrétisation des projets identifiés lors de la phase précédente

Le Hub créatif de Seraing a connecté les acteurs pertinents dans le redéploiement économique du bassin Sérésien, pour des collaborations ou partages d'expertises :

- Entreprises : elles constituent un indicateur d'efficacité du Hub créatif de Seraing
- Les porteurs de projet créateur de valeur économique pour les entreprises ou le territoire
- Associations, milieux socio-culturels et artistiques dont les actions et bénéficiaires contribuent au développement de la Ville
- Le monde académique : apporte des innovations et inspirations technologiques ou organisationnelles à implémenter dans les projets Sérésiens
- Pouvoirs publics impliqués dans les projets urbanistiques
- Citoyens : potentiels consommateurs des entreprises Sérésiennes

Tout au long de l'évolution du projet, le Hub créatif de Seraing, porté conjointement par Liège Creative (Uliège) et l'Arebs, a organisé 153 événements ayant rassemblé plus de 3.000 participants. Au total, c'est 386 entreprises différentes qui ont participé aux réflexions sur la reconversion des friches de Seraing, la requalification urbaine de la Ville de Seraing et des solutions innovantes pour le redéploiement économique de la ville au sens large. De plus, 56 porteurs de projet accompagnés par la SAACE Alpi ont bénéficié des outils créatifs pour définir leur projet entrepreneurial via les coachings organisés par le Hub créatif de Seraing.

A place to Be-come - UIA

Depuis septembre 2019, l'AREBS a été chargée de la gestion du projet "A Place to Be-Come". Ce projet était subsidié par l'autorité UIA (Actions Innovantes Urbaines) de la Commission européenne dans l'axe "lutte contre la pauvreté urbaine". Il a été mené en partenariat avec la Ville de Seraing, le CPAS de Seraing, l'ULiège par ses deux laboratoires : PsyNCog et le Lema, l'Asbl Natagora, Letsgocity et Nunaat.

« A Place to Be-Come » a été un projet innovant et participatif qui a redynamisé les espaces publics du centre de Seraing (périmètre de 800 m autour de la gare de Seraing). Il visait à créer des espaces publics de qualité qui profitent à tous et toutes et ainsi lutter contre l'exclusion sociale et l'isolement.

L'année 2023 était celle de clôture du projet et de transmission des dynamiques initiées au sein du projet pour une réappropriation par les acteurs sérésiens.

1. Activités de verdurisation avec les principes de la gestion différenciée

Concernant les actions de verdurisation des espaces publics, Pascal Wollwert qui avait été engagé en 2022 au sein du service travaux de la Ville de Seraing a continué d'entretenir les parcs dédiés au projet. De nouveaux travailleurs Article 60 ont à nouveau été formés et conscientisés à ces pratiques de gestion différenciée.

Natagora a continué à entretenir et développer des points naturels exemplaires au sein du territoire. Ceux-ci ont été réalisés avec le groupe de travailleurs Article 60 ou avec des groupes de citoyens. Potagers, hôtel à insectes, prairies fleuries, etc., égayent désormais différents endroits du quartier et visent à apporter un peu plus biodiversité en ville. Ils sont au nombre de 10 et ont fait l'objet d'une balade didactique dans le centre de Seraing.

2. Inauguration de la Maison du Peuple

L'expérience de l'occupation de la Ruche à projets a pris fin pour déménager et recréer une réelle dynamique dans le quartier du Molinay. Les occupants ont pu élaborer des activités dans un lieu entièrement rénové qui leur était dédié : la Maison du Peuple. Un nouvel appel à projet a été lancé pour attirer des habitants du quartier. Cette initiative a été menée de main de maître par Aurélie Portois qui a intégré l'équipe projet UIA à la toute fin pour ensuite glisser vers l'équipe de prévention de la Ville de Seraing. L'équipe de l'antenne du Molinay a d'ailleurs pris possession de son nouveau bureau au sein de la Maison.

De nombreux événements, ateliers, moments de rencontre ont pu s'y dérouler depuis lors à chaque fois à l'initiative des occupants du lieu et facilités pour leur mise en œuvre grâce à cette nouvelle équipe au sein du lieu.

3. Événement de clôture

Le projet se terminant fin août, nous avons préféré réunir au mois de juin, tous les partenaires, nos publics mais aussi plusieurs des acteurs rencontrés lors de nos visites à Turin et Lyon. Le tout s'est déroulé sur une semaine de clôture faite de rencontres, débats et de présentation des résultats des différents diagnostics et recherches menées par notre équipe pluridisciplinaire.

Les résultats des recherches psycho-sociales ont pu notamment être présentés lors de conférences sur les thèmes :

- Quel lien entre la participation citoyenne et la qualité des espaces verts urbains à Seraing ?
- Quelle relation entretiennent les Sérésiens avec les espaces verts publics ?

Une inauguration protocolaire ainsi qu'une ouverture au grand public ont pu se tenir dans ce nouveau lieu.

4. Lancement du Médibus

Au cours du mois de d'octobre, ce fut le tour d'inaugurer deux autres investissements qui ont pu être financés grâce au projet. D'abord, le Medibus qui est un dispositif permettant de rester en contact avec le public éloigné des structures d'aide et de soins. Celui-ci vise différents objectifs :

- Améliorer la qualité de vie des personnes en situation de grande précarité qui vivent sur le territoire de Seraing et leur apporter des soins de première nécessité.
- Conseiller et orienter les usagers vers différentes structures qui répondent à leurs besoins.
- Encourager les personnes marginalisées à retisser les liens sociaux et de les aider à (ré)intégrer les structures existantes.

Cet outil est le fruit d'une collaboration étroite avec le CPAS et l'ASBL « Un Toit pour la nuit ». Ces deux acteurs d'aide aux plus démunis ont pu ainsi conclure les nombreux partenariats nécessaires à la mise en place de ces actions tant pour les aspects logistiques que pour la mise à disposition de personnel. Différents acteurs locaux mettent leur expertise au service de ce projet innovant et pluridisciplinaire (CHBA, ICAR, Seraing5, DUS, etc...)

5. Inauguration de l'abri de jour

Ensuite, deux semaines plus tard, c'était l'occasion de couper à nouveau le ruban rue Ferrer pour souhaiter la bienvenue aux occupants au sein d'un abri de jour flambant neuf. Ce nouveau lieu permet à l'association Un toit pour la nuit, l'accueil digne, l'écoute et le soutien à son public très précarisé.

Le réseau de chaleur- PIV

Dans le cadre du dossier de la politique intégrée de la ville, l'Arebs s'est vue confier l'étude et la préparation du marché de la fiche relative à la mise en place d'un réseau de chaleur sur Trasenster. Ce dossier se base en effet sur l'étude de faisabilité réalisée par Arcadis et préalablement portée par l'AREBS. Faute d'avoir trouvé une personne à recruter pour porter le dossier un interne, l'Arebs a entamé un travail à ce niveau avec le bureau Legal Side à travers un marché conjoint avec la SPI. Début 2023, elle s'est aussi adjointe les services du Bureau Deplasse et associés au niveau technique.

Concrètement, l'idée était de lancer une procédure négociée pour rechercher un partenaire afin de mettre en place un contrat type DBFMO (design build finance maintain operate) avec cette dernière. L'objectif étant d'approvisionner à minima l'OM, la Mairie d'Ougrée, l'espace étudiants et de donner la possibilité aux exploitants de proposer des variantes de scope élargi (parc LD, Ateliers centraux, rue Trasenster, ...).

Pour tenir les délais PIV, le marché devait être lancé pour fin 2024 et le réseau en place mi-2026.

Le projet a rencontré de nombreuses difficultés en 2023 :

- Révision du taux de subventionnement de la Région Wallonne (45% à la place de 80%) pour une question d'interprétation en matière d'aides d'état
- Quasi confirmation que le réseau ne s'étendrait pas au parc LD
- Incertitudes techniques et financières et surtout de délais

Le Collège communal a donc décidé de l'abandonner et a demandé l'autorisation d'ouvrir de nouvelles fiches en échange à la PIV (fiches qui ne concernent pas l'Arebs). Les montants relatifs aux études sont couverts par une convention avec la ville dans le cadre de la PIV.

Marchés hebdomadaires

En 2023, la ville a récupéré l'organisation des marchés hebdomadaires sur le territoire « en direct » au sein du service de développement économique. Concrètement, il s'agit d'organiser les marchés de l'Esplanade de d'Avenir et de la Place Merlot ainsi que celui de Boncelles et la braderie de Jemeppe. Le subside communal de l'Arebs n'a pas été prévu et le personnel affecté au projet (1,8 ETP) a été détaché à la Ville. 2023 a été une année de transition à ce niveau, car le subside a été supprimé un an avant le détachement effectif du personnel, ce qui a engendré une perte comptable sur l'action et au compte de résultat de l'asbl. La situation est néanmoins réglée depuis le 01/01/2024.

Epicerie sociale

L'épicerie sociale a été ouverte en octobre 2021. La raison d'être de ce projet est d'apporter une aide supplémentaire aux personnes en difficulté sur la ville de Seraing. Les prix sont fixés à environ 50% des prix magasins. La part du budget allouée à chaque foyer est définie selon la composition de celui-ci. Un accès est octroyé pour 6 mois. Toute personne domiciliée à Seraing et pouvant prouver un faible pouvoir d'achat est susceptible d'être acceptée à l'épicerie sociale.

Au cours de 2023, grâce à un financement complémentaire de la Région Wallonne, des frigos ont été acquis et des produits frais offerts aux clients. Un partenariat a également été mis en place avec le magasin « le vert G ».

L'épicerie sociale se veut aussi un lieu de rencontre, d'échange et de soutien. La précarité engendre trop souvent un repli social et un isolement. Pour ce faire, toute personne qui vient faire ses achats a la possibilité de s'installer et de prendre un café. L'épicerie n'est pas seulement un magasin mais aussi un outil pour recréer du lien.

Malheureusement, l'épicerie, de par son principe de vente à perte, n'est pas à même de développer son autonomie financière et est fortement dépendante du subside de la Ville de Seraing. Or, la ville a reçu à ce sujet de nombreuses remarques du CRAC et un refus de financer davantage le système. Dans ces conditions, l'Arebs a déjà engagé les dépenses relatives à 2023 et début 2024 a priori sur fonds propres et ne peut dès lors pas poursuivre au-delà. C'est pourquoi le commerce est fermé depuis fin avril et une réflexion plus large est entamée avec le CPAS, les associations et le projet TZC pour renforcer l'aide alimentaire sur le territoire avec les acteurs pré-existants.

Le projet « épicerie sociale » est le deuxième projet qui explique la perte comptable 2023 de l'Arebs.

LES PROJETS EN COURS

Accueil des commerces et entreprises

Plusieurs initiatives ont été lancées et/ou poursuivies dans le cadre du rôle de guichet d'accueil pour les commerces et entreprises qui s'installent sur le territoire sérésien. Elles se sont notamment concentrées sur la promotion du territoire et de ses incitants financiers :

Information sur les incitants financiers disponibles

Un plan de communication a été développé et mis en œuvre jusqu'à ce jour :

- Des communications externes dans les media traditionnels ont été réalisées : publications sur les réseaux sociaux de différentes entités (AREBS, ALPI, Cristal Hub Coworking, Ville de Seraing, Shop'In Seraing...), articles sur les sites internet de la Ville et de l'Arebs, communiqué de presse et relais auprès des média en partenariat avec la cellule « Communication » de la Ville... Un flyer a également été réalisé et des banderoles sont en cours de réalisation.
- Après un travail de relations publique plus larges (présentation des dispositifs aux divers organismes), la communication a été également relayée auprès d'institutions telles que : le Forem, l'IFAPME, la Cité des Métiers, Créa PME, Formathé, le 1890.be...
- Les contacts ont également été établis avec bon nombre d'agences immobilières, afin de les informer du dispositif Objectif Proximité disponible dans notre commune - mais aussi dans d'autres – et d'obtenir un accord pour apposer une affiche dans chaque bien commercial de leur portefeuille concerné par le dispositif.
- Un relevé des cellules (nouveaux commerçants ou nouvelles cellules vides) est réalisé régulièrement dans les zones concernées par le dispositif Objectif Proximité, afin d'identifier de nouveaux candidats potentiels ou nouveaux lieux où communiquer.

Coordination des demandes de primes

Depuis juin 2023, ce ne sont pas moins de 13 dossiers Dynashop qui ont été accompagnés, 13 commerçants donc qui ont pu bénéficier d'une prime de 2500 € pour couvrir leurs premiers loyers ou remboursements hypothécaires. Ces dossiers ont été soutenus lors des jurys des 7 septembre et 7 décembre 2023.

Il s'agit de : La boutique de Gena (vêtements), Paolo Hair Studio (coiffeur), Sublim'Or (esthétique), La casa Michelangelo (cuisine italienne), L'atelier Christophe Genard (soufflage de verre), la pizzeria « Chez Tony et Laura », la friterie Win's Family, Bokal (spiritueux artisanaux), Toucom (impression sur textiles et objets, studio photo), CJ sandwicherie, Pavillon (vêtements pour hommes), Ké Pasta et Molly Store (vêtements de seconde main).

Les dossiers de candidature de Thélixir (thés, cafés, épicerie fine, dégustation sur place) et de Holà Stasia (vêtements et accessoires de seconde main) pour l'obtention de la prime « Objectif Proximité » ont été validés lors du jury du 11 avril 2024, et d'autres demandes sont en cours.

Information sur les différents services disponibles pour tout nouveau commerçant/entrepreneur/indépendant, et accueil personnalisé de ces derniers

L'AREBS développe actuellement :

- La création d'un flyer informatif, en collaboration avec le service « Communication » de la Ville, qui recense les contacts utiles (primes, espace de coworking, urbanisme, taxes, sécurité et salubrité publiques, aide à l'autocréation d'emploi, collecte des déchets, Chèques Commerces...),
- La mise en place d'un moment d'accueil personnalisé pour chaque commerçant, en présence de l'AREBS et du Service du Développement Economique de la Ville.

Amélioration de la base de données commerce et de la cartographie

Fin avril 2024, L'Arebs a entamé la mise en œuvre d'un outil cartographique interactif. Cette carte offre une vue détaillée de la situation commerciale au niveau communal, simplifiant ainsi la prise de décision et la gestion des cellules commerciales. L'outil divise les cellules commerciales en trois catégories : celles occupées, celles disponibles immédiatement sur le marché de l'immobilier, et celles non disponibles pour diverses raisons. L'Arebs a monté en 2024 un dossier d'agrément pour que Seraing ait son Agence de Développement Centre-Ville dès 2025, cet outil pourra être perfectionné dans ce cadre.

Cristal Hub coworking

La fréquentation du Cristal Hub coworking a connu une belle croissance en 2023, pour afficher complet en fin d'année (14 postes et 17 abonnés au total).

Une révision de contrat a été proposée en janvier 2024 pour scinder les usagers effectifs des bureaux partagés, des abonnés ne faisant usage que des salles de réunion.

A ce jour, 3 places sont ouvertes et la communauté compte toujours parmi ses membres :

- CTI Consulting – 6 personnes
- I Care ASBL – 3 personnes
- Green Horizon – 1 personne
- Memo Academy – 1 personne
- M. Globen Avocat et Accord Médiation qui reçoivent leurs clients dans nos salles de réunion et participent aux activités dès qu'ils le peuvent.

En septembre 2023, l'espace « Coworking Fernelmont » remobilise la communauté des gestionnaires d'espaces pour relancer, post-covid, la « Semaine wallonne du coworking ». Nous organisons 2 journées spéciales : accueil avec petit déjeuner, journée de test gratuite, lunch, atelier (gestion du temps, apprentissage de la lecture rapide) en fin d'après-midi et drink de clôture en fin de journée. D'autres activités ont eu lieu, telles que : auberge espagnole avec nos colocataires d'ALPI, inauguration de l'aménagement de la cabane (drink Cristal Hub/ALPI/AREBS/ERIGES), formation sur l'intelligence artificielle... Pour le second semestre 2024, nous prévoyons : un afterwork le 06 juin, une réédition de l'auberge espagnole, l'organisation de 2 à 4 ateliers thématiques, dispensés en partie lors de l'édition 2024 de la Semaine wallonne du coworking, qui se tiendra du 9 au 13 septembre.

Un coworking, dans l'esprit du bien-être au travail, c'est aussi un environnement à entretenir et embellir. Cela passe par : la coordination de petits travaux (remplacement de vitre, réparation de toiture, changement d'enseigne...), la maintenance et la fourniture de matériel, le déménagement de bureaux quand une équipe s'agrandit, l'aménagement du pavillon en nouvelle salle de réunion... Et, peut-être tout bientôt, par l'exposition de toiles réalisées par un jeune artiste en quête de notoriété

Pollec (RW)

Suite à la fin du précédent subside de la Région Wallonne et malgré le départ « précipité » des trois dernières recrues à ce poste, un nouveau coordinateur POLLEC a pris ses fonctions à partir du 16 octobre et un nouveau subside POLLEC RH de 3 ans a été octroyé à la Ville de Seraing pour être rétrocédé à l'AREBS. Le nouveau coordinateur a entamé son travail par faire le tour des services pour reprendre la main sur l'état d'avancement des différentes actions reprises dans le Plan Climat de la Ville de Seraing et recréer le lien avec l'instance administrative régionale qui supervise ce subside.

Le 29 février l'AREBS a pu transmettre le rapport d'activité annuel pour le volet RH du programme POLLEC. Grâce à l'outil intégré mis à disposition par la Région Wallonne, ce rapport d'activité a permis de mettre en lumière les efforts de la ville dans ses actions visant à la fois la mitigation des émissions de gaz à effet de serre (GES) et l'adaptation aux effets actuels et à venir du changement climatique sur le territoire et la population.

Parmi l'éventail des actions, le plan de travail annuel qui a été validé pour l'année 2023 a particulièrement détaillé six actions qui sont :

- Le maintien et le développement des supports de la biodiversité.
- Le défi Génération Zéro Watt
- La plateforme locale de rénovation (ERIGES)
- La coordination et l'animation du secteur tertiaire (AREBS)
- La promotion de la mobilité électrique et l'écoconduite
- Le développement d'un réseau de chaleur biomasse (Ville/SPI/AREBS)

Si la dernière action ne pourra pas être mise en œuvre et sera retirée du plan de travail annuel à venir, tous les projets ont commencé à être mis en œuvre et certains comme la Plateforme locale de Rénovation ou le maintien et le développement de la biodiversité ont déjà produit des résultats positifs dont les retombées et les bénéfices ont dépassé les prévisions initiales.

Enfin, la comptabilité énergétique globale de la Ville de Seraing (consommations électriques et carburants des infrastructures et des équipements, transports et tertiaire) indique qu'entre l'année 2006 et l'année 2019 – qui est l'année de référence statistique la plus récente – la commune de Seraing tous secteurs confondus a vu ses consommations baisser de 7% et sa part d'émission de GES baisser de 12%. Pour l'administration de la Ville plus spécifiquement on note une baisse 19% des consommations ainsi qu'une baisse de 23% des émissions. Cette différence entre la globalité du territoire et l'administration de la Ville peut se comprendre notamment par la réindustrialisation progressive des différents pôles d'activités de la Ville d'une part, et la conversion au gaz des systèmes de chauffage du bâti communal, sa rénovation, sa mise en location, voire l'inoccupation et la destruction de certains bâtiments. La conversion au LED de l'éclairage public se poursuit et réduit également les consommations électriques de la Ville.

A l'AREBS, l'effort est porté sur la coordination et l'animation du secteur tertiaire, avec pour ambition d'organiser des rencontres avec les différentes entreprises présentes sur le territoire pour recevoir leurs attentes, augmenter le réseautage et visibiliser les efforts en cours afin d'inspirer ceux qui le souhaitent d'entreprendre des démarches vertueuses pour le climat ou la biodiversité.

Participation citoyenne - PIV

Depuis 2021, l'AREBS a en charge l'Action n°10 « Cohésion sociale et démarches participatives » de la PIV de la Ville de Seraing. Cette action est essentiellement mise en œuvre dans le quartier prioritaire d'Ougrée. L'AREBS développe plusieurs outils afin d'impliquer les citoyens dans l'amélioration de leur cadre de vie et de (re)tisser du lien entre eux. Le principal outil est la mise en place d'appel à projets citoyens destinés à réaliser des petits aménagements dans le quartier. C'est ainsi qu'en 2023, plusieurs actions ont été menées :

- 2 appels à projets citoyens
- Un atelier de réflexion sur l'aménagement de la Halle centrale
- 4 ateliers de réflexion sur la problématique de l'insécurité à Seraing
- Poursuite de la permanence dans le quartier

Appels à projets citoyens

D'avril à mai 2023, un **premier appel à projets citoyens** a été lancé auprès des citoyens d'Ougrée. Sur les quatre projets déposés, trois ont été sélectionnés par un jury. Il s'agit de deux projets de fresques murales – l'un déposé par l'asbl Des Racines et des Ailes d'Acier, l'autre par l'asbl ALAF – et d'un projet de végétalisation d'une rue déposé par une habitante. Seule une fresque reste à réaliser : les autres projets ont été finalisés fin 2023-début 2024.

De mai à mi-août 2023, un **second appel à projets citoyens** a été lancé, avec une procédure simplifiée afin de toucher un plus grand nombre de personnes. Tout citoyen a ainsi pu envoyer ses idées d'aménagements pour son quartier par simple mail ou sms. Après une analyse de faisabilité en collaboration avec les services de la Ville, une pré-sélection de 26 projets a été réalisée par un jury. Un vote du public a ensuite été organisé en octobre. Près de 200 votes ont été récoltés et ont permis de prioriser 12 projets, pour un budget estimé à 121.300€.

Ces 12 projets seront réalisés en 2024 avec la participation des porteurs, des votants et de tout citoyen volontaire. Ils touchent à des thématiques variées, de l'amélioration de la convivialité ou de l'aspect général du quartier à la mobilité, la nature ou encore la propreté :

- 2 projets de fresques
- 2 projets d'exposition photo en plein air : l'un sur les jeunes talents d'Ougrée, l'autre sur le passé d'Ougrée-bas
- 2 projets de réaménagement d'espaces publics (une plaine de jeux et une place)
- 1 projet d'installation de boîtes à livres
- 1 projet de fabrication de bancs en palettes
- 1 projet de parcours piéton dans Ougrée avec des repères colorés
- 1 projet d'installation d'hôtels à insectes
- 1 projet de verdurisation du quartier
- 1 projet de pochoirs « La mer commence ici »

Atelier de réflexion sur l'aménagement de la Halle centrale

En juin 2023, en collaboration avec Eriges, le bureau d'architecture Baumans-Deffet et le Hub créatif de Seraing, un atelier de réflexion a été organisé avec les citoyens dans le cadre de la rénovation des

Ateliers Centraux à Ougrée. L'atelier avait pour but de **consulter les citoyens sur leur aménagement idéal de la future place des Ateliers centraux, la « Halle centrale »** : mobilier, modules de jeux, équipements divers, etc. Cet atelier a rassemblé une dizaine de citoyens, habitants ou travailleurs du quartier (école, entreprise, association, etc.). Après une visite sur site, les citoyens ont pu travailler en sous-groupes sur un projet d'aménagement. Les échanges ont été riches et ont apporté de nouveaux éclairages intéressants aux gestionnaires du chantier des Ateliers centraux.

Ateliers de réflexion sur l'insécurité à Seraing

Problématique régulièrement pointée du doigt par les citoyens et les travailleurs, l'insécurité à Seraing et en particulier dans le bassin sérésien constitue un enjeu central pour améliorer la qualité de vie de tous et toutes. En collaboration avec le Service de Prévention de la Ville de Seraing, l'AREBS s'est proposée de mener un travail de consultation et de synthèse des avis sur la question auprès des professionnels travaillant dans le bas de Seraing. Entre septembre et octobre 2023, **quatre ateliers de réflexion ont ainsi été menés à Seraing-centre, Jemeppe-centre, Ougrée-bas et au Molinay**. Ils ont permis de récolter les témoignages d'une cinquantaine de professionnels et de quelques habitants, synthétisés dans un rapport disponible en ligne (https://www.arebs.be/wp-content/uploads/2023/11/Insecurite_Seraing-bas_RAPPORT.pdf). Le rapport a également été relayés aux élus.

Permanence

Lancée en novembre 2022, notre permanence au Centre René Delbrouck à Ougrée deux jours par semaine s'est terminée en juin 2023. Elle visait à proposer aux citoyens un espace où venir s'informer sur les appels à projets et éventuellement proposer des idées de projets.

Perspectives pour 2024

Plusieurs actions sont prévues en 2024, notamment :

- la réalisation de la fresque prévue dans le cadre du premier appel à projets citoyens
- la concrétisation des 12 projets du deuxième appel à projets citoyens

LES NOUVEAUX PROJETS

Distributeur de billets Avenue du Centenaire et une amélioration de l'image de marque de la Ville – Ville de Seraing

Au vu du subside annuel augmenté sur 2023, la Ville de Seraing a confié ces deux missions complémentaires à l'Arebs.

L'idée était tout d'abord de pallier au manque de distributeurs de billets sur Ougrée. A cette fin, un lieu d'implantation a été choisi (avenue du Centenaire, près du Hall Omnisport et du commissariat), un permis a été demandé, une dalle construite et un marché de concession a été passé avec un gestionnaire agréé (transport d'argent). Le distributeur est fonctionnel depuis février et connaît un vrai succès avec près de 7000 retraits mensuels !!! Le contrat est prévu pour une durée de 4 ans, de sorte que les montants non dépensés du subside supplémentaire consacrés à cette action ont été reportés sur les années ultérieures.

Au niveau de l'image de marque de la ville, il a été convenu que les premières étapes à améliorer le contenu produit et diffusé (variété, visuel, quantité, message), notamment sur les réseaux sociaux. C'est ainsi qu'une community manager et une graphiste ont été engagée et travaillent en étroite collaboration avec le service communication de la ville. A ce niveau aussi, les charges dépassent l'échéance 2023 et une partie du subside est reporté sur 2024.

Territoire Zéro Chômeur (FSE-RW)

Le projet « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée » (TZC) a démarré en septembre 2023. Nommé « La Filière des Possibles », ce projet vise à proposer, sur un territoire défini de maximum 15.000 habitants, un contrat de travail aux personnes privées d'emploi depuis plus de deux ans. Pour ce faire, la mission de l'équipe projet TZC consiste à développer, en collaboration avec les travailleurs, de nouvelles activités de biens et/ou de services répondant à des besoins économiques sur la zone et n'entrant pas en concurrence avec d'autres acteurs économiques du territoire.

Au niveau des ressources humaines d'encadrement, le projet s'articule autour d'un partenariat AREBS-Cesip asbl-CPAS

L'analyse des besoins du territoire

La première étape de ce projet sur la Vallée Sérésienne fût le processus d'analyse des besoins du territoire. Trois groupes de travail ont été formés avec ces acteurs locaux afin d'identifier les nouvelles filières d'emploi pouvant répondre aux besoins identifiés. Ceux-ci ont été organisés entre septembre et novembre 2023 et avaient pour objectif la mise en place d'un échange critique et réflexif sur l'identification 1) des défis et des obstacles pouvant être rencontrés ; 2) des emplois, des services et des métiers pouvant être développés ; ainsi que 3) des formations et des compétences nécessaires pour la mise en œuvre de ces activités.

L'identification du public cible

À partir de janvier 2024, plusieurs séances d'information à destination des potentiels bénéficiaires ont été réalisées sur différents endroits du territoire (Seraing, Ougrée et Jemeppe) ainsi que chez des partenaires (CPAS et Le Coudmain). Ces séances d'information ont débouché sur la réalisation d'une cinquantaine d'entretiens individuels afin de vérifier l'éligibilité des personnes. Depuis mars 2024, une quinzaine ont ainsi pu bénéficier d'un accompagnement social et professionnel sous forme de séances collectives et individuelles dans le cadre du projet TZC grâce à notre collaboration avec le CPAS et le CESIP.

La création de nouvelles activités d'emploi :

L'équipe projet TZC travaille avec les stagiaires à la création concrète de nouvelles filières d'emploi. Les règles édictées dans le cadre du projet sont tellement strictes qu'il faut reconnaître que c'est compliqué et plus lent que prévu. A ce jour, les pistes avancées sont : les petits travaux au jardin et à la maison pour les particuliers et les TPE (en collaboration avec New job services), la gestion des invendus alimentaires, le soutien aux dynamiques de repas scolaires, l'animation de lieux de rencontres « coopératifs ».

Le FSE et la RW impose également la création d'un comité de pilotage du projet, appelé Comité Local pour l'Emploi (CLE). Ce comité stratégique chapeautant le projet sur chaque territoire est composé d'acteurs politiques, économiques, sociaux et citoyens. Il se réunira pour la première fois le jeudi 20 juin 2024 afin de discuter des activités d'emploi identifiées et des éventuels premiers engagements.

La gestion des invendus alimentaires (RW)

Courant 2023, l'Arebs, en collaboration avec le service du développement économique, a introduit et obtenu un projet relatif à la gestion des invendus alimentaires. Ce projet financera une camionnette réfrigérée (marché e cours) et d'autres équipements visant à stocker, cuisiner/ré-emballer et redistribuer les invendus. Un lien probable est à développer avec le projet TZC. A ce jour, un inventaire de l'existant est réalisé : au niveau de l'offre, mais aussi et surtout des services déjà rendus par les associations du territoire et des problèmes que ces dernières rencontrent actuellement.

LES CANDIDATURES INTRODUITES

Urbact (UE/RW)

Après avoir clôturé avec succès les projets serrésiens financés par le programme UIA, la Ville de Seraing par le biais de l'AREBS s'est portée candidate pour diriger un groupe de transfert de connaissance et de leçons apprises dont l'objet serait la réhabilitation de sa Maison du Peuple, ainsi que la gestion différenciée des parcs de la ville.

La Maison du Peuple a réouvert sur un principe novateur de gouvernance partagée entre ses bénéficiaires (des porteurs de projets) et les services de la Ville concernés par la gestion physique du lieu et de ses abords. Cette cogestion s'inscrit dans le mouvement dit des « tiers-lieux ». Quant à la gestion dite différenciée des parcs, le projet de la Ville porté par l'AREBS a été d'amener à l'emploi des demandeurs en les formant à des techniques de gestion plus respectueuses de la biodiversité et de l'environnement. Ce projet s'est d'ailleurs couronné par l'engagement d'un des demandeurs au sein des services de la ville, pérennisant ainsi son apprentissage et sa pratique.

L'AREBS a donc déposé le 15 mars un dossier de candidature auprès du programme URBACT (FEDER), dans lequel Seraing s'est vu rejoint par cinq villes ou municipalités européennes désireuses de répliquer ces projets. Ces villes sont Fundao (Portugal, Kalamaria (Grèce), Plock (Pologne), Reggio Calabria (Italie), Primorska Nova Gorica (Slovénie).

Le but de ce groupe, animé et dirigé par Seraing, sera d'étudier plus en profondeur les facteurs de succès des projets en eux-mêmes, des points de compatibilités minimum nécessaires à un transfert réussi, ainsi que les freins et limites potentiels aux projets et à sa transférabilité. En fin de programme, Seraing aura aussi pour mission de conseiller les partenaires qui le souhaitent dans leur réplification du projet, ainsi que de publier un rapport d'activité qui documentera les découvertes et les résultats de tous ces travaux communs.

Trois experts accrédités accompagneront le groupe, ainsi que d'éventuels experts ad-hoc sur des thématiques spécifiques.

Pour ce faire, le groupe disposerait d'un budget d'environ 550.000€ réparti sur trois ans. Les différents partenaires seront tous amenés à recevoir et à visiter les autres, et la Ville de Seraing appointera un chef de projet dédié. Le subside de ce poste sera compris dans l'enveloppe budgétaire allouée à la Ville par URBACT, en co-financement avec la Région Wallonne.

Nous devrions savoir si notre dossier a été retenu courant juin 2024

Création d'une agence de développement centre-ville (ADCV)

L'Arebs a travaillé à une candidature pour la création d'une agence de développement centre-ville à Seraing. Cette agence pourrait voir le jour dès le 1^{er} janvier 2025 grâce à un agrément renouvelable de 6 ans. Pour une ville moyenne comme Seraing, cet agrément permet d'accéder à un financement wallon annuel de 240.000 euros, financement principalement dédié à du recrutement de personnel (directeur, gestionnaire de données, gestionnaires de projet, stewards urbains). L'objectif est d'augmenter l'attractivité des centres-villes via une dynamisation commerciale, la mobilité, la propreté, la sécurité, le développement durable, ...

Pour Seraing, les zones visées seraient Seraing Centre et Jemeppe, grosso modo l'axe « Molinay, Avenir, Kuborn, Esplanage du pont, Quatre-Grands et Station »

Le dossier a été introduit le 31 mai. Si le projet reçoit l'agrément wallon, une nouvelle structure paritaire au niveau public-privé sera créée. Si le collège communal le décide, l'Arebs pourra conserver un lien avec la future structure via le conseil d'administration.